

# Política de Privacidade

## 1. Qual o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais?

Nós, da **CarrefourPrev**, nos preocupamos com sua qualidade de vida durante a aposentadoria e com a privacidade de nossos clientes (participantes do plano) e parceiros, promovendo a cultura da proteção dos dados pessoais ao expressar o comprometimento na realização de atividades pautadas na ética e transparência, valores alicerçados em nossa identidade organizacional.

## 2. Qual o objetivo desta Política?

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail [dpo@gepsolucoesemcompliance.com.br](mailto:dpo@gepsolucoesemcompliance.com.br).

A **CarrefourPrev** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a **CarrefourPrev** a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

## 3. O que são Dados Pessoais?

Dado pessoal é toda informação que está relacionada a você individualmente e que permite identificá-lo de forma direta ou indireta como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone, RG, CPF, endereço de e-mail, número de ID, dados de saúde ou qualquer outra informação que permita associá-la a sua pessoa.

### 3.1 Outros termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da **CarrefourPrev** através do domínio <https://www.carrefourprev.com.br/Home.aspx>.

#### 4. Agentes de Tratamento

A **CarrefourPrev**, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, ora como **Controlador Singular de Dados Pessoais** ora como **Controlador Conjunto**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

A título exemplificativo, a organização possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

→ **Controlador de Dados Pessoais:**

- ◆ Inclusão de Participantes
- ◆ Gestão do Plano
- ◆ Concessão de Benefícios
- ◆ Gestão de documentos

## 5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio do **CarrefourPrev**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

### 5.1. Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar:

- Os participantes do plano durante sua relação com a **CarrefourPrev**: nome completo, endereço, e-mail, telefone, CPF e data de nascimento.
- Os dependentes dos participantes: nome completo, data de nascimento e CPF.

## 6. Porque coletamos os seus dados?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **CarrefourPrev**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de

Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Entrar em contato com a CarrefourPrev pelo site.	Tirar dúvidas sobre os benefícios.	Fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de Contato
Criar a conta no site e efetuar a adesão ao Plano de Benefícios CarrefourPrev.	Efetuar a adesão ao Plano de Benefícios CarrefourPrev.	Procedimentos preliminares à execução de contrato (Art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação
Inclusão de participante	Realizar a adesão do participante aos planos previdenciários	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação e contato
Gestão do Plano	Realizar a gestão mensal do plano com os dados já imputados na base	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação e contato
Concessão de benefícios	Realizar a concessão do benefício em favor do participante ou de seu beneficiário	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação e contato
Gestão de documentos	Realizar a gestão e acompanhar a manutenção dos documentos	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação e contato

## 7. Com quem compartilhamos os seus dados?

A **CarrefourPrev** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
<b>Armazenamento de documentos</b>	Empresa de armazenamento de documentos	Realizar a guarda dos documentos físicos e digitais.
<b>Sistema de gestão de passivo</b>	Plataforma de sistema de gestão	Realizar a administração do passivo.
<b>Pagamento do benefício</b>	Instituição Financeira	Realizar o pagamento dos valores devidos ao participante.
<b>Assinatura digital</b>	Plataforma de assinatura digital	Realizar a assinatura digital do Termo de Adesão e outros documentos.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a **CarrefourPrev** poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de *backup* de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 8. Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os dados pessoais armazenados pela **CarrefourPrev** permanecem armazenados por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, avaliamos os documentos que devem ser mantidos em razão do negócio da organização e os quais são necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo CarrefourPrev e eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados que não possuem mais justificativa para sua manutenção, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema.

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo:

- a. Quais páginas os usuários acessam com mais frequência;
- b. Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas, servindo apenas para melhorar o funcionamento do site.

- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários como, por exemplo, salvar as suas preferências de privacidade, realizar *log-in* ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

- **Cookies Desconhecidos (Unknown Cookies)**

Cookies que embora tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada.

**Para configurar as permissões de *cookies* do nosso site**, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

**Para desativar os *cookies* em seu navegador**, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Caso você queira saber como excluir ou restringir os cookies, use a configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

## 9. Quais são os seus Direitos?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato: [dpoasaservise@gepcompliance.com.br](mailto:dpoasaservise@gepcompliance.com.br) ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#).

Seus Direitos	Explicação
<p><b>Confirmação e Acesso</b></p>	<p>Você pode solicitar a <b>CarrefourPrev</b> a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.</p>
<p><b>Correção</b></p>	<p>Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.</p>
<p><b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b></p>	<p>Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.</p>
<p><b>Portabilidade</b></p>	<p>Você pode solicitar que a <b>CarrefourPrev</b> forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.</p>
<p><b>Informação sobre o compartilhamento</b></p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a <b>CarrefourPrev</b> realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da <b>CarrefourPrev</b>.</p>
<p><b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b></p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela <b>CarrefourPrev</b>. O seu consentimento, quando</p>

	necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

## 10. Quais medidas de Segurança para Proteção de Dados utilizamos?

A CarrefourPrev estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a CarrefourPrev trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.

- Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas informações e aos sistemas de informação.
- Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da CarrefourPrev e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a CarrefourPrev, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

## 11. Quem é nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*DPO*)?

A **CarrefourPrev**, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

**DPO:** GEP Soluções em Compliance

**E-mail:** [dpoasaservise@gepcompliance.com.br](mailto:dpoasaservise@gepcompliance.com.br)

## 12. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

### 13.1 Controle de Versões

Versão	Finalidade	Data de publicação	Responsável
1.0	Elaboração	02/05/2024	Carrefour Prev
2.0	Revisão	25/04/2024	GEP Soluções em Compliance