



Conheça o novo processo de **Prova de Vida**

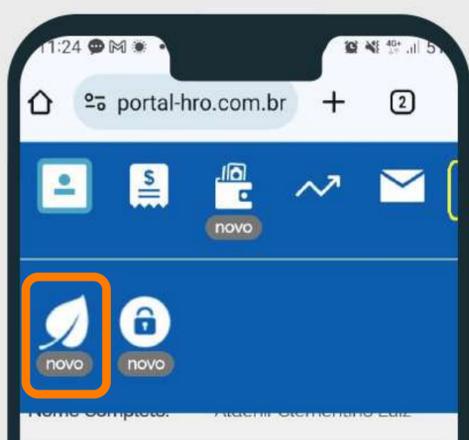
Atualize agora



Estamos modernizando nossos processos para oferecer melhores serviços aos nossos participantes. **Por isso, estamos atualizando o processo de Prova de Vida, que a partir de agora será feito com reconhecimento facial.**

É importante que todos os participantes possam atualizar a sua Prova de Vida. Para fazer isso, é muito simples.

SIGA O PASSO A PASSO:

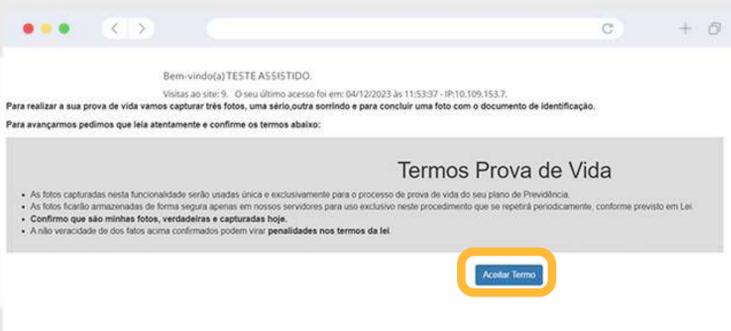


No app de Android ou iOS, você primeiro irá tocar na setinha no canto direito, para expandir a tela.

Em seguida, clique no **ícone de folha** indicando "novo".

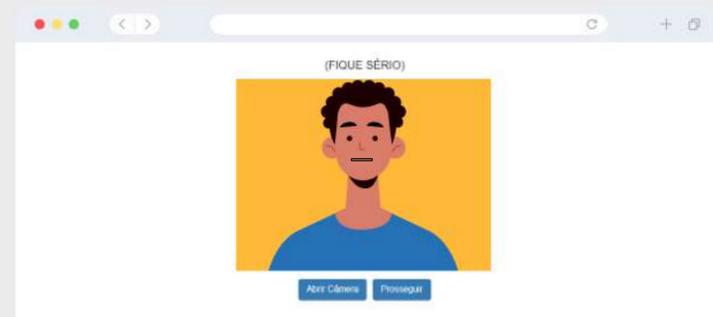


No computador, Após o login, clique no ícone "Prova de Vida"

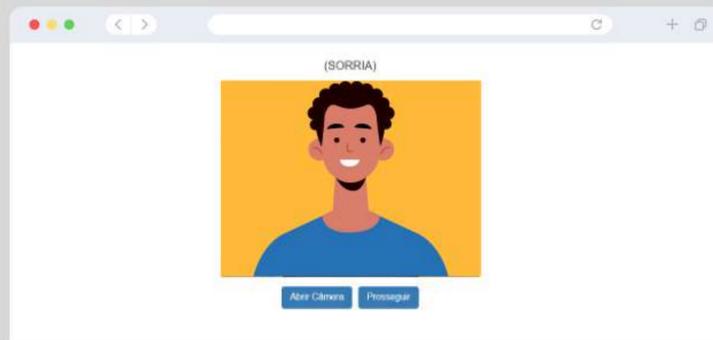


Aceite os Termos Prova de Vida

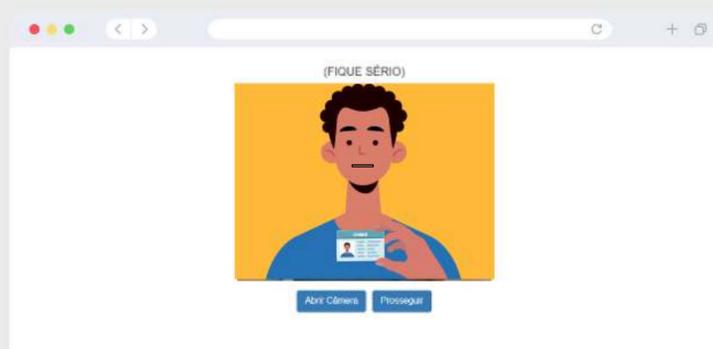
DEPOIS, BASTA SEGUIR CONFORME ABAIXO, SEJA NO APP OU NO COMPUTADOR:



Clique em **Abrir Câmera** e olhe para a câmera sem esboçar expressão. **Depois toque em prosseguir.**



Em seguida, sorria e aperte novamente o botão **prosseguir.**



Última foto: Pegue seu documento de identificação (RG ou CNH) e coloque ao lado do rosto de modo que fique visível.



Pronto! Sua solicitação de Prova de Vida foi feita com sucesso. Iremos analisar suas imagens e assim que tudo estiver pronto, entraremos em contato.

Se surgir alguma dúvida, fale com a gente!

carrefour_prev@conduent.com | Telefone: 0800 000 2099

www.carrefourprev.com.br